

JOIN OUR TEAM

Sachbearbeiter Reklamationsmanagement Luftfahrt m/w/d

Wir sind

Die GMT-Gruppe ist ein weltweit expandierendes Familienunternehmen mit über 1000 Mitarbeitern. Wir gehören zu den führenden Herstellern von Komponenten und Systemen der Schwingungstechnik. Als Zulieferer für Anlagen- und Maschinenbau, Schienenfahrzeuge, Luftfahrt, Nutzfahrzeuge, Schiffsbau und viele weitere Anwendungsgebiete profitieren wir von unserer über 50-jährigen Erfahrung. Unsere Leistung besteht darin, Kunden bereits im Entwicklungsstadium umfassend zu beraten und optimale technische Lösungen anzubieten. Namhafte Unternehmen gehören zu unseren Kunden.

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen Kunden aktiv bei Beschwerden und Reklamationen
- Sie nehmen Kunden-, Lieferanten-, und interne Reklamationen an, filtern sie vor und steuern sie
- Sie erstellen Berichte und Analysen (in Form eines 8D-Reportes, Ishikawa, 5W-Methode)
- Sie pflegen die interne Datenbank und Kundenportale
- Sie arbeiten im Sonderfreigabenprozess mit
- Sie führen die Koordination und Moderation von Ursachenanalysen und Maßnahmen aus internen und externen Reklamationen mit allen angrenzenden Fachbereichen
- Sie wirken im allgemeinen Verbesserungsmanagement mit

Ihre Qualifikation

- Sie haben mindestens eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung; eine Weiterbildung ist wünschenswert
- Sie verfügen über praktische Kenntnisse in der Reklamationsbearbeitung/im Qualitätswesen
- Sie haben gute MS Office-Kenntnisse (Word und Excel) sowie Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift zeichnen Sie aus
- Sie sind kommunikations- bzw. moderationsstark und teamfähig
- Sie arbeiten selbstständig und sorgfältig
- Sie haben ein abteilungsübergreifendes und zielorientiertes Denken

Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten
- Ein innovatives, engagiertes Team
- Ein gutes Betriebsklima
- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter und erfolgsorientierter Bezahlung

Auf Ihre Bewerbung freuen wir uns! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Antrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

GMT Gummi-Metall-Technik GmbH
Personalabteilung
Liechersmatten 5 | D-77815 Bühl
bewerbung@gmt-gmbh.de