



JOIN OUR TEAM

Sachbearbeiter Reklamationsmanagement m/w/d

Wir sind

Die GMT-Gruppe ist ein weltweit expandierendes Familienunternehmen mit über 1000 Mitarbeitern. Wir gehören zu den führenden Herstellern von Komponenten und Systemen der Schwingungstechnik. Als Zulieferer für Anlagen- und Maschinenbau, Schienenfahrzeuge, Luftfahrt, Nutzfahrzeuge, Schiffsbau und viele weitere Anwendungsgebiete profitieren wir von unserer über 50-jährigen Erfahrung. Unsere Leistung besteht darin, Kunden bereits im Entwicklungsstadium umfassend zu beraten und optimale technische Lösungen anzubieten. Namhafte Unternehmen gehören zu unseren Kunden.

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen Kunden bei Beschwerden und Reklamationen aktiv
- Sie nehmen Kundenreklamationen an, filtern und steuern sie
- Sie erstellen Berichte und Analysen (in Form eines 8D-Reportes, Ishikawa, 5W-Methode)
- Sie pflegen Kundenportale in Bezug auf Reklamationsthemen
- Sie erstellen und überwachen Lieferantenreklamationen
- Sie wickeln interne Reklamationen ab
- Sie wirken bei Ursachenanalysen und Maßnahmen aus internen und externen Reklamationen mit den angrenzenden Fachbereichen mit und koordinieren sie

Ihre Qualifikation

- Sie haben eine kaufmännische oder technische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Praktische Kenntnisse in der Kundenbetreuung, Reklamationsbearbeitung
- Gute MS Office-Kenntnisse (Word und Excel) sowie Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse zeichnen Sie aus
- Sie arbeiten kundenorientiert, selbstständig und sorgfältig
- Sie haben ein abteilungsübergreifendes und zielorientiertes Denken
- Sie sind team- und kommunikationsfähig

Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten
- Ein innovatives, engagiertes Team
- Ein gutes Betriebsklima
- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter und erfolgsorientierter Bezahlung

Auf Ihre Bewerbung freuen wir uns! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Antrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

GMT Gummi-Metall-Technik GmbH
Personalabteilung
Liechtersmatten 5 | D-77815 Bühl
bewerbung@gmt-gmbh.de